

PRIVACY POLICY

In questa pagina si descrivono le scelte adottate da Ex Void Agency nel trattamento dei dati acquisiti tramite il proprio portale web, quale titolare del dominio ex-void.com.

Questa informativa è redatta e personalizzata per i visitatori del portale, cioè per tutti coloro che interagiscono con i servizi web di Ex Void accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

www.ex-void.com

corrispondente all'home page di tale sito, indipendentemente dalla richiesta di Contatti e/o Servizi.

Tale informativa è resa solo per il sito riportato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento, nonché alle novità introdotte dal Reg. Europeo 2016/679 GDPR, Considerando da 58 a 73, art. da 12 a 23

Oltre a questa scheda che descrive le modalità di gestione del sito di Ex Void Agency, nelle sezioni nelle quali Vi verrà richiesta l'indicazione dei Vostrì dati personali troverete una specifica informativa, resa con linguaggio chiaro e semplificato, comprensiva di tutti gli elementi di cui all'art. 13 GDPR, in corrispondenza della compilazione del form di contatto.

In tale sede Vi verrà richiesto di esprimere il Vs. consenso, libero e consapevole.

L'Utente che compila il form di contatto, acconsente all'utilizzo dei dati personali editati per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, per soddisfare richieste di supporto o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo o nell'oggetto.

Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono e la propria mail e che hanno acconsentito al trattamento per finalità di marketing potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali inerenti i servizi di Ex Void Agency.

In qualunque momento della Vs. navigazione, collegandovi alla home page, potrete tornare a visionare questa pagina che descrive la ns. Privacy Policy.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

In relazione alla consultazione di questo sito verranno trattati dati relativi a persone identificate e identificabili.

Il titolare del loro trattamento è Ex Void Agency nella persona di Andrea Frizzi con sede in 38060 Aldeno (TN), alla Via Maddalena Spagnolli, 10 P.I. n.02467240228 – Tel 335.6418259 – 34601170118 –E.mail: info@ex-void.com pecmail: exvoid@pec.it

RESPONSABILE ED INCARICATI

In applicazione della normativa vigente, Titolare del Trattamento dei dati è Ex Void Agency come sopra identificato.

Per lo svolgimento della propria attività e per rendere un miglior servizio all'utenza Ex Void Agency può avvalersi di collaboratori. Tali soggetti, ove trattino dati personali, sono stati nominati addetti del trattamento dei dati e sono stati autorizzati con limiti, privilegi, scopi ed istruzioni precise limitatamente alle loro mansioni

Per esigenze tecniche o organizzative, Ex Void Agency si avvale dell'opera di soggetti terzi tra cui persone fisiche o società di servizi informatici e telematici, servizi amministrativi e contabili,

postali e di archiviazione e altre. Tali soggetti possono assumere il ruolo di Responsabili esterni del trattamento oppure operare in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento oppure, qualora ne ricorrano i presupposti ex art. 26 del Reg. UE 2016/679, come Corresponsabili del Trattamento.

Coloro che sono stati formalmente qualificati come Responsabili Esterni, hanno ricevuto e accettato per iscritto la relativa nomina e si sono impegnati a svolgere i trattamenti connessi alla realizzazione del loro incarico nel pieno rispetto delle istruzioni ricevute, garantendo l'attuazione degli obblighi di riservatezza e conforme trattamento, nonché adottando ogni misura tecnica ed organizzativa richiesta dalla normativa vigente

L'elenco dei soggetti predetti, a richiesta, è a disposizione degli interessati.

In ogni caso, la comunicazione ed eventuale diffusione dei dati personali avvengono solo in base a quanto previsto dal GDPR, con il consenso degli interessati o nei casi di legge in base alla disciplina contenuta negli artt. 6 e 7 del Reg. Ue 2016/679

In nessun caso i dati vengono diffusi o divulgati ad un numero incondizionato di persone.

Ex Void Agency, inoltre, nella ideazione, progettazione e sviluppo di siti web e nella gestione di campagne di web e social marketing per conto dei propri clienti assume il ruolo di Responsabile Esterno e agisce, in loro conto, secondo le direttive impartitegli, nel rispetto dei principi di cui all'art. 28 GDPR.

AMMINISTRATORE DI SISTEMA

Ex Void Agency ha affidato la funzione di Amministratore di Sistema ad una risorsa esterna, opportunamente selezionata e nominata dopo averne verificato la competenza, la professionalità e l'assenza di cause di incompatibilità.

Tale soggetto giuridico garantisce l'attuazione di tutte le operazioni di custodia, memorizzazione, recupero e salvaguardia dei dati e dei sistemi informatici ove sono contenuti, anche in conformità alla Raccomandazione emessa dal Garante Privacy nel 2009 e succ. mod. e integr.

Tale figura supporterà la Ex Void Agency in caso di data breach che abbia coinvolto i sistemi informatici o il presente portale web.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I trattamenti connessi ai servizi web di questo Portale hanno luogo presso la predetta sede legale, in Trento.

L'hosting del sito risiede presso la Società Netsons che ha data center a Milano.

Il Titolare attualmente non fa ricorso a tecnologia cloud pertanto nessun dato viene trasferito all'estero.

Qualora, in seguito, decida di avvalersi di tecnologia cloud, selezionerà il prestatore di tale servizio, assicurandosi che la piattaforma virtuale risieda in un Paese che offra garanzie adeguate circa il corretto trattamento dei dati, anche secondo i parametri di cui all'art. 46 Reg. UE 2016/679.

I dati che Vi riguardano saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario; in particolare:

- i dati di navigazione solo per la durata della sessione di collegamento;
- i dati da Voi liberamente forniti nella compilazione del form di contatto solo per il tempo necessario a rispondervi o a eseguire il servizio che avrete richiesto (ed i collegati servizi di fatturazione etc..)
- i dati da Voi forniti per ricevere newsletters, per le quali avrete prestato un consenso esplicito, fino a che sarà attivo il servizio di informazioni (news, informazioni promozionali etc) e fino a che non avrete esplicitamente revocato il consenso o manifestato di non essere più interessati

Ex Void Agency potrà procedere ad archiviazione dei Vs. dati per un periodo più lungo quando lo richiedano specifiche disposizioni normative (ad esempio per le norme tributarie) o per tutelarsi giudizialmente (ad esempio i dati che provano che avete rilasciato il consenso al trattamento), limitatamente ai termini di prescrizione o decadenza del diritto di agire o resistere in giudizio per responsabilità contrattuale o extracontrattuale (5 o 10 anni).

I dati degli archivi elettronici sono conservati presso l'hosting che mantiene in linea per conto di Ex Void Agency il portale del sito web ed il relativo data base e sono curati solo dal personale tecnico incaricato dalla Società di hosting al trattamento oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzioni. I dati saranno conservati per un periodo non superiore ai 2 (due) anni dalla data di cancellazione dalla mailing list e, comunque in questo caso, non subiranno trattamento diverso dalla sola archiviazione ai fini difensivi.

SERVIZIO PRIVACY ED ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

Potete rivolgervi a Ex Void Agency, quale al Titolare del Trattamento, per avere riscontro in caso di esercizio dei diritti di cui agli artt 15 e ss. (15-21) Reg. Ue 2016/679 e per acquisire ogni ulteriore informazione in tema di privacy, nonché per ogni informazione in materia di trattamento dei dati personali ed, in particolare, per:

- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679, la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati;
- richiedere, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati che vi riguardano;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;
- avere conferma circa l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 - 4 del Reg. UE 2016/679, ed almeno in questi casi informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tale trattamenti;
- richiedere la portabilità dei dati che vi riguardano verso un altro Titolare;
- richiedere di essere avvisati qualora si verifichi un evento che possa aver comportato una violazione dei Vs. dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i vs. diritti e le Vs. libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 2016/679

Le richieste possono essere inviate in forma cartacea alla sede del Titolare o via mail all'indirizzo info@ex-void.com

I diritti riferiti a persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse, oltre che, naturalmente, dagli eredi legittimi.

Nell'esercizio dei diritti, potete conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni, purché tali deleghe o procure siano adeguatamente documentate.

Ex Void Agency si impegna a gestire eventuali richieste da parte degli interessati ed i conseguenti accertamenti secondo le modalità ed i limiti stabiliti dal regolamento, ex art. 153.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E MODALITA' DI RACCOLTA

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Portale comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta, in particolare per la richiesta di informazioni (Sezione Contatti) o per l'iscrizione alla ns newsletters

In particolare, qualora intendiate richiedere informazioni compilerete un form di contatto.

Indicherete negli appositi campi i vostri dati anagrafici o gli ulteriori dati richiesti.

Nella compilazione dei form verranno contrassegnati con * i dati obbligatori, senza i quali non sarà possibile riscontrare la richiesta.

I campi privi di * identificano, invece, i dati facoltativi

Gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Ci necessitano i Vostri dati per consentirci di

- inviarVi le Informazioni a risposta differita (tutte evase via posta elettronica);
- contattarvi per eventuali problemi o chiarimenti che si rendessero opportuni per attuare al meglio il Servizio;
- tenervi aggiornati in merito alle iniziative alle quali avete aderito o mostrato interesse.

I vostri dati non verranno divulgati.

Vi verrà richiesto il conferimento di dati per l'invio di materiale promozionale o newsletters solo nell'ipotesi in cui ne abbiate fatto espressamente richiesta o ne abbiate autorizzato, per iscritto o mediante specifico point & click l'invio e relativamente ai servizi per i quali avete mostrato interesse.

In ogni caso, comunque, qualora non vogliate più ricevere dalla Ex Void Agency alcuna comunicazione promozionale, potrete segnalarcelo, inviando una mail all'indirizzo di contatto riportato sul sito e si provvederà a cancellare il Vostro indirizzo dall'archivio.

Il ricorso allo spamming è del tutto estraneo alla politica e all'etica della Ex Void Agency

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano:

- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito,
- gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.)
- pagine di partenza e di arrivo
- parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

Il nostro sito è accessibile anche se hai impostato sul tuo browser un livello di protezione alto.

Ti avvertiamo, però, che non siamo in rado di escludere che tale operazione possa pregiudicare la completa fruizione del sito web.

COOKIES

La disciplina relativa all'uso dei c.d. "cookie" e di altri strumenti analoghi (web beacon/web bug, clear GIF, ecc.) nei terminali (personal computer, notebook, tablet pc, smartphone, ecc.) utilizzati dagli utenti, è stata modificata a seguito dell'attuazione della direttiva 2009/136 che

ha modificato la direttiva "e-Privacy" (2002/58/CE) e dell'entrata in vigore del Reg. Ue 2016/679 circa la profilazione ed i trattamenti automatizzati.

La suddetta modifica ha introdotto il principio dell'"opt-in" in tutti i casi in cui si accede a o si registrano "informazioni" (compresi quindi i cookie) sul terminale dell'utente o dell'abbonato. Pertanto, affinché i cookie possano essere archiviati sul terminale dell'utente nel corso della sua navigazione in Internet, è necessario che l'utente stesso esprima un valido consenso, preliminare al trattamento (cfr. nuovo art. 5, paragrafo 3, della direttiva 2002/58/CE).

Tale consenso NON è necessario qualora il sito utilizzi esclusivamente "cookie tecnici" ovvero se utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio.

In ottemperanza alla normativa vigente, Ex Void Agency ha scelto di fornire un'apposita informativa in merito all'eventuale utilizzo di cookies.

Sei pregato di leggerla, così da navigare in sicurezza e consapevolmente.

Solo sinteticamente, in questo paragrafo ti informiamo che nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito e descritti nel paragrafo Dati di Navigazione evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Inoltre il sito presenta delle Social Icons che consentiranno di attivare il link alle corrispondenti pagine social del nostro sito.

In particolare, potrai accedere alla nostra pagina Facebook, Instagram, Google Plus.

Il Portale presenta, pertanto, pulsanti e widget sociali di LinkedIn, Mi piace e social buttons di Facebook, oltre che pulsante + 1 e Widget di Google Plus.

Una volta che l'utente visiterà la pagina/e contenente i seguenti plug-in, il browser automaticamente si collegherà al provider del plug-in stesso, il quale, pertanto, acquisirà informazioni circa le pagine del sito web visitato dall'utente, e l'indirizzo IP.

Se durante la visita al Sito l'utente è nel frattempo connesso a servizi social quali Facebook YouTube, Twitter, Instagram Google plus tale visita può essere collegata al proprio account individuale. Se l'utente, ad esempio, utilizzerà i plug-in, cliccando sui relativi bottoni, le informazioni suesposte saranno automaticamente inviate al Provider del Servizio di Social Media e da esso archiviate.

Anche se l'utente non ha alcun account con Facebook, Instagram, Google plus e si è premurato di effettuare la preventiva disconnessione dai servizi medesimi, sussiste tuttavia la possibilità che anche il solo indirizzo IP possa essere trattato e memorizzato dai suddetti Provider. Le finalità e gli scopi di tali trattamenti per mezzo di plug-ins sono determinati esclusivamente dai provider dei plug-ins stessi.

Questi ed i cookies installati sui siti raggiungibili con un link dal portale di Ex Void Agency sono definiti come cookies di terze parti.

In tali casi, Ex Void Agency è esente da qualsiasi forma di responsabilità, posto che l'operatività di tali cookies rientra nella piena ed esclusiva responsabilità di tali società terze.

BASE GIURIDICA MODALITA' di TRATTAMENTO E FINALITA'

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;

- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

Nel nostro caso, Ex Void Agency tratta i dati sulla base del consenso rilasciato o per adempiere a prescrizioni di legge.

Ex Void Agency tratta i dati acquisiti garantendone la congruità, la pertinenza alle finalità per le quali sono stati raccolti, la completezza, ed il loro periodico aggiornamento.

Ex Void Agency si impegna a trattare i Vs. dati nel rispetto della massima riservatezza, con cura e diligenza, secondo le vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali

In particolare, vi informiamo che:

- a) il trattamento che intendiamo effettuare con riguardo ai dati personali degli interessati consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, nonché nella combinazione di due o più di tali operazioni;
- b) il trattamento dei dati personali avrà le finalità inerenti all'attività professionale del titolare, in relazione ai prodotti e servizi proposti da Ex Void Agency;
- c) i trattamenti dianzi elencati saranno eseguiti utilizzando supporti sia cartacei, sia informatici.
- d) Ex Void Agency non effettua profilazione e non ha un processo decisionale automatizzato.

Ex Void Agency ha adottato tutte le misure di sicurezza previste dalla legge per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

I form predisposti sul sito di Ex Void Agency (richiesta di contatto - iscriviti alla Newsletter,) non prevedono la richiesta di alcun dato sensibile.

MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

Ex Void Agency verifica periodicamente le proprie politiche relative alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, le rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

DOMANDE, RECLAMI E SUGGERIMENTI

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy dell'organizzazione o sul modo in cui Ex Void Agency tratta i dati personali, può effettuarlo scrivendo all'indirizzo e-mail pubblicato sul sito.

Vi ricordiamo che, comunque, in ogni momento avete il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo italiana (Garante della Protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it)